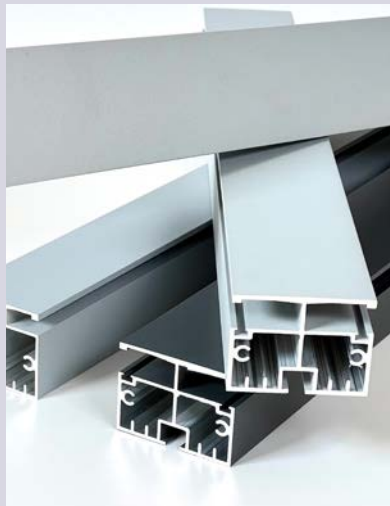


Die novacommet Garantie

Die ausgezeichnete Verarbeitung unserer Überdachungen macht uns sehr stolz und inspiriert uns, diese stets weiterzuentwickeln. Trotz sorgfältigstem Qualitätsmanagement und unserer einzigartigen mehrschichtigen Verpackung können selbst die besten technischen Produkte Fehler aufweisen. Das ist der Moment, in dem unsere branchenführende Garantie ins Spiel kommt. Selbstverständlich sind unsere Garantiebedingungen Teil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aber wir gehen noch einen Schritt weiter: Wir geben Ihnen die detaillierteste Garantie, die auf dem Markt erhältlich ist.

Aluminiumprofile 10 Jahre Garantie



Das grundlegende strukturelle Element einer Schwimmbadüberdachung ist die Aluminiumstruktur. Unsere Profile werden exklusiv für uns von marktführenden Presswerken aus der Aluminiumlegierung AlMgSi 0,5 F19 stranggepresst, die strengen Qualitätskontrollen unterzogen wird. Nach dem Strangpressen, aber noch vor der Verarbeitung, tragen wir in unserer hochmodernen automatisierten Beschichtungsfabrik eine qualicoat¹-zertifizierte Pulverbeschichtung auf die Profile auf, die den höchsten Qualitätsstandards entspricht. Diese werden auch in architektonischen Anwendungen verwendet.

Die 10-Jahres-Garantie gilt für alle strukturellen Mängel und Schäden an den Aluminiumprofilen sowie für alle Mängel und Verfärbungen der Beschichtung.²

Verglasung 15 Jahre Garantie

novacommet verwendet für seine Produktion jährlich viele hundert Tonnen Polycarbonatplatten. Unser Unternehmen arbeitet daher direkt mit den größten internationalen Lieferanten von Polycarbonatplatten zusammen. Das novacommet Produktionsprinzip: Wir sparen niemals an der Qualität unserer Materialien. Sowohl die Massiv- als auch die Stegplatten unserer Überdachungen sind UV-beständig und werden mit einer 15-jährigen degressiven Garantie des Herstellers geliefert.

Die 15-Jahres-Garantie gilt für den Verlust der Schlagfestigkeit als direkte und ausschließliche Folge von Witterungseinflüssen und für die Veränderung der Farbe durch Gelbfärbung als direkte und ausschließliche Folge der Sonneneinstrahlung für einen Zeitraum von 15 Jahren in degressiver Form.³



**Bewegliche Teile,
Schrauben, Bolzen,
Dichtungen und
andere Einbauteile**

**2 Jahre
Garantie**



Alle beweglichen Teile, Schrauben und Bolzen, die in unseren Überdachungen verwendet werden, sind aus hochwertigem Hartkunststoff und Edelstahl gefertigt. Diese beweglichen Teile werden von unseren Ingenieuren speziell entwickelt und sind für eine hohe Beanspruchung ausgelegt. Alle beweglichen Teile sollen lange halten, sind aber dennoch intensivster Beanspruchung und Abnutzung unterworfen.

Die 2-Jahres-Garantie gilt für mögliche Mängel, Funktionsstörungen und Schäden an allen Teilen der Verriegelungsmechanismen, Rollen und Rädern, Schrauben, Bolzen, Gummiklappen und Dichtungen, die in unseren Überdachungen verwendet werden.⁴

Kundenservice

Telefon: +49 (2626) – 9269900 , E-Mail: info@novacommet.de

Wir bieten Ihnen jederzeit den besten Service. Das Team von novacommet unterstützt Sie gerne in allen Garantiefällen. Kontaktieren Sie uns bitte direkt, sobald Sie einen Mangel an Ihrem Produkt feststellen.

Telefon:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift Kunde:

Hiermit bestätige ich, dass das Produkt nach der Installation einwandfrei funktioniert und keinen Mangel aufweist.

Der vorliegende Garantieschein wird in zwei Exemplaren unterzeichnet. Ein Exemplar ist für die Unterlagen des Kunden vorgesehen. Das zweite Exemplar geht zu Händen der novacommet GmbH zur Speicherung in unseren Unterlagen.

¹novacommet ist Inhaber der Qualicoat-Lizenz Nr. 1204 (Ausstellungsdatum: 05.09.2019), was bedeutet, dass unser Unternehmen zu den gelisteten Beschichtern weltweit gehört, die die höchsten Qualitätsanforderungen für Anlagen, Ausrüstung, Beschichtungsmaterialien und Endprodukte erfüllen.

²Die 10-Jahres-Garantie gilt nur, wenn der vorliegende Garantieschein nach Abschluss der Installation vor Ort unterzeichnet wird. Schäden oder Ausfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Behandlung durch das Transportunternehmen entstehen, fallen nicht unter diese Garantie. Transportschäden sind immer sofort zu prüfen und novacommet zu melden. Im Falle eines Transportschadens wird novacommet unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen nach Meldung, die im Werk nach der Qualitätskontrolle aufgenommenen Fotos zum Vergleich vorlegen.

³Zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des vorliegenden Garantiescheins wird die Herstellergarantie für die Verglasung an den Kunden übergeben und diese Herstellergarantie stellt einen integralen Bestandteil der novacommet Garantiebedingungen dar.

⁴Die 2-Jahres-Garantie gilt nur, wenn der vorliegende Garantieschein nach Abschluss der Installation vor Ort unterzeichnet wird. Schäden oder Ausfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Behandlung des Gehäuses entstehen, fallen nicht unter diese Garantie.